

GARANTIA



STONECORE FLOORING

STONECORE FLOORING

Garantia Residencial Limitada

A Pro Floors, garante que nossos produtos STONECORE sejam livres de defeitos de fabricação. O piso STONECORE por ser mais rígido, quando instalado em ambientes internos e em área climatizada de acordo com o guia de instalação da PRO FLOORS , não sofrerá deformações e não poderá dobrar-se facilmente. Se mantido em conformidade com este guia: em condições normais de uso, dentro do período especificado a partir da data da compra, o piso STONECORE terá maior durabilidade e evitará manchas e desgastes.

Esta garantia aplica-se apenas ao usuário final. O comprovante de compra é necessário para todas as reivindicações.

STONECORE FLOORING

Garantia 100% A PROVA D'AGUA Limitada

O piso Pro Floors STONECORE possui garantia de 100% a prova d'água. A exposição a água não afetará a estrutura do piso e sua vida útil. Porém este produto não deve ser usado para proteger o ambiente de umidade. Portanto, esta garantia não cobre danos devido à umidade do piso tais como proliferação de mofo ou bolor, nem cobre qualquer dano provocado por inundações, água parada ou pressão hidrostática.

COLECAO	CAPA DE USO	APLICACAO	GARANTIA
4mm Infinity	0.5mm	RESIDENCIAL & COMERCIAL	30 ANOS RESIDENCIAL / 10 ANOS COMERCIAL

CONDIÇÕES DE PROGRAMAS DE GARANTIA

1. O programa de garantia é limitado apenas ao consumidor final;
2. Todo o procedimento de instalação deve ser seguido conforme as instruções de instalação;
3. Nenhuma peça defeituosa deve ser instalada, a inspeção visual antes da instalação é necessária;
4. Danos, como arranhões, dentes, rolos, adesivos ou qualquer dano superficial que não seja causado pelo desgaste normal não são cobertos;
5. brilho da superfície perdida é resultado do envelhecimento natural do material que não está coberto por qualquer programa de garantia;
6. Os produtos não podem ser usados em nenhum espaço ao ar livre;
7. Variação de cor causada pela exposição a luz solar direta forte ou qualquer iluminação UV não está coberta;
8. Os danos causados pela perda de controle de temperatura não são cobertos (Consulte instruções de manutenção para controle de temperatura);
9. Danos causados pelo mofo ou bactéria não está coberta pela garantia.
10. Urina, agente químico, solvente ácido, etc. que cause danos à superfície do produto não está coberto;
11. Pro Floors não pode garantir substituir produtos com a mesmo cor e especificação. Produtos de valor equivalente serão fornecidos como opções caso de produto anterior ser descontinuado;

EXCLUSOES DA GARANTIA

Se o piso não foi instalado por um instalador profissional certificado.

Danos ou falhas decorrentes de instalação inadequada, umidade excessiva no contra-piso, contra-piso inadequado ou preparação inadequada do contra-piso.

- Danos ou falhas causados por não seguirem a guia de instalação da Pro Floors
- Danos relacionados com a construção, incluindo, entre outros, danos causados por adesivos ou fita adesivas
- Réguas instaladas com defeitos visíveis
- Deformidades do produto que não são mensuráveis ou que são visíveis apenas em um determinado ângulo ou em uma determinada luz
- Inconsistência na cor ou brilho entre amostras, produto de substituição ou ilustrações e produto real.
- Inconsistência de cor ou brilho resultante da adição de material em uma data posterior.
- Danos ou descoloração causados por acidentes, produtos químicos, fogo, inundação, umidade, mofo ou bolor.
- Danos a réguas ou clique em juntas devido a cargas pesadas ou contra-piso irregular
- Danos causados por abuso ou por falha em seguir as instruções de manutenção da Pro Floors, incluindo:

*O arrastar objetos pelo chão, unhas de animais não aparadas, sapatos / saltos danificados

*O uso de tapetes não rotulados como os com uso de colorantes

*O uso de moveis rolantes sem revestimento ou móveis sem protetores de piso

*O uso de aspirador de pó

*O uso de esfregões a vapor

- Perda de brilho ou arranhões
- Descoloração, desbotamento ou alterações normais de cor do calor, luz artificial intensa ou luz solar direta
- Danos ou recuos nos seguintes ambientes:

áreas que não são climatizadas

áreas expostas a calor ou frio extremos, incluindo saunas

áreas onde máquinas de limpeza comerciais serão usadas

áreas onde são utilizados caminhantes e cadeiras de rodas (ou seja, instalações de Assistência Médica ou Cuidados prolongados)

o áreas expostas ao movimento de objetos pesados, displays, prateleiras, cadeiras de dentista etc. - pode exercer estresse extremo e comprometer o sistema de travamento.

O QUE A PRO FLOORS SE COMPROMETE EM FAZER

A Pro Floors honrará qualquer reclamação sob esta garantia, a Pro Floors substituirá o produto por nossa opção ou nós reembolsaremos o custo do piso. Se a Pro Floors substituir uma prancha como resultado de uma reclamação especificada na garantia, o consumidor será solicitado a arcar com as despesas e itens colocados sobre a área afetada após a instalação original.

Esta garantia é limitada a coleções, cores e estilos. estruturas disponíveis no momento do reparo ou substituição. Se o produto original não estiver mais disponível, reservamo-nos o direito de substituí-lo por outro, cor, estilo, estrutura semelhante ao original e de valor equivalente.

A substituição ou reembolso é um custo percentual proporcional do piso. A porcentagem é determinada pelo número de anos restantes da garantia e pela duração da garantia. A cobertura da garantia para uma prancha de substituição será limitada ao tempo restante da garantia original.